

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Autobedrijf van de Sande, gevestigd te Nuenen, KvK 57419183

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- De auto/motor: een personenauto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, een motor waarvan het totaalgewicht inclusief het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg;
- De overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor, waarbij uitsluitend een door de verkoper georganiseerd systeem voor het sluiten van de overeenkomst wordt gebruikt;
- De verkoper: Autobedrijf van de Sande, handelaar, ondernemer;
- De koper: degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor koopt, de consument;
- De opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel of onderhoudswerkzaamheden, gepersonaliseerde zoekopdrachten voor aanschaf van auto's, inkoop van en transport van door de opdrachtgever gekozen auto's, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden';
- De garantie: garantie die door de fabrikant, importeur of verkoper op die auto's, onderdelen en toebehoren wordt verstrekt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze in- en verkoopaanbiedingen, offertes en alle met ons gesloten koopovereenkomsten betreffende een auto/motor, dan wel onderdelen daarvan en overige toebehoren.
- b. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze in- en verkoopaanbiedingen en koopovereenkomsten, ongeacht een eventuele (eerder) verwijzing van koper naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Wij wijzen uitdrukkelijk de eventueel door koper van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.

Artikel 3. Het aanbod en de overeenkomst

- a. Al onze aanbiedingen en commerciële uitingen (zoals advertenties en andere reclame-uitlatingen) onder andere wat betreft prijzen, staat en historie van de voertuigen, schadeverloop, modellen en uitvoering zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend.
- b. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een order door ons schriftelijk, mondeling of elektronisch is geaccepteerd, of anders wanneer de verkoper met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst maakt deze overeenkomst echter niet nietig.
- c. Aanvullingen op en/of wijzigingen van tot stand gekomen overeenkomsten, waaronder annuleringen van gesloten overeenkomsten, gelden slechts indien en voor zover zij door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd. In deze schriftelijke of elektronische overeenkomst is opgenomen:
 - De omschrijving van de auto en eventueel in te kopen auto, beide met het eventuele toebehoren;
 - De prijs van de auto op het moment van de koop en verkoop, met de aanduiding of de prijs een vast of een niet-vast overeengekomen prijs is;
 - De prijs van de eventueel in te kopen auto op het afgesproken moment van levering van die auto;
 - De afleveringskosten van de auto;
 - De vermoedelijke of uitdrukkelijke vaste leveringsdatum;

- De verwijzing naar een mogelijke garantiebepalingen waarbij de verkoper of een derde als garantieggever optreedt (zo mogelijk wordt inzagge gegeven in de garantiebepalingen van deze derde);
- De wijze van betaling.

Artikel 4. Prijzen

- Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen het gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn montage-, service- en transport-, verzekeringskosten alsmede keuringskosten en kosten rijklaar maken en eventuele fiscale heffingen anders dan BPM/BTW niet in onze prijs begrepen.
- Ook nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen kunnen wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen aan de koper worden doorberekend. Het kan ook gaan om verhoogde fabrieksprijzen, importeursprijzen, of om gestegen kosten vanwege arbeidsloon, sociale lasten of andere arbeidsvoorwaarden.
- De op het tijdstip van afsluiting van de overeenkomst geldende prijzen kunnen afwijken van de prijzen zoals die op de website van de verkoper staan vermeld.
- De aangeduide prijzen gaan uit van het leveren op de vestigingsplaats van de verkoper. Wanneer de koper verzoekt om ergens anders te leveren, dan zijn de meerkosten hiervan voor de koper.

Artikel 5. Betalingen

- De verkoper is gerechtigd van het door de koper verschuldigde bedrag te allen tijde vooruitbetaling te verlangen bij mondelinge toezegging van de (toekomstige) koper, om binnen afgesproken tijd tot kopen over te gaan.
- Tenzij anders overeengekomen dient betaling contant of door middel van een bijschrijving op een bankrekening van de verkoper gebeuren. De prijs die was afgesproken moet helemaal betaald worden, dus inclusief de bijkomende kosten en de koper/opdrachtgever mag niet verrekenen of de betaling opschorten.
- Betalen moet gebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire, of bij het opleveren van de werkzaamheden.
- Er kan schriftelijk worden afgesproken dat er niet direct betaald hoeft te worden.
- Bij opdrachten en ook bij het kopen van een gebruikte auto, onderdeel of accessoire op rekening moet op zijn laatst 14 dagen na factuurdatum zijn betaald zonder het bedrag te korten en zonder een beroep op verrekening of opschorting, tenzij anders is overeengekomen.
- De verkoper mag bij een koopovereenkomst vragen om een vooruitbetaling, aanbetaling of een andere vorm van zekerheidsstelling. De koper/opdrachtgever moet op eerste verzoek aan deze vooruitbetaling voldoen.
- Als de koper/opdrachtgever de overeengekomen prijs niet, niet helemaal, of niet op tijd heeft betaald, dan hoeft de verkoper hem niet in gebreke te stellen. De verkoper mag vanaf de dag dat had moeten zijn betaald per dag de wettelijke rente berekenen en dit mag worden verhoogd met het bedrag van 3% van het niet betaald bedrag. Daarnaast heeft de koper andere rechten.
- Als de verkoper een derde moet inschakelen om zijn vorderingen op de koper/opdrachtgever te kunnen incasseren dan komen de gerechtelijke en de buitengerechtelijke kosten hiervan voor rekening van de koper/opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden op 15% van het niet betaalde bedrag gesteld, met een minimum van 114 euro. Als de daadwerkelijk gemaakte kosten met betrekking tot een procedure hoger zijn dan een eventuele proceskostenveroordeling, dient de koper/opdrachtgever de daadwerkelijke kosten te voldoen. Daarnaast kan de verkoper schadevergoeding vorderen.

i. Bezwaren tegen de aan de koper/opdrachtgever verzonden factuur moet binnen vijf werkdagen na de vervaldatum bij aangetekend schrijven ter kennis van de verkoper worden gebracht. Indien niet binnen deze termijn bezwaar is gemaakt tegen een factuur, wordt de koper/opdrachtgever geacht in te stemmen met de verzonden factuur.

Artikel 6. Het risico voor de auto

De auto is tot het tijdstip van feitelijke levering voor rekening en risico van Autobedrijf van de Sande. De eventueel in te kopen auto (en/of inruilauto) wordt pas eigendom van de Autobedrijf van de Sande zodra de feitelijke levering daarvan aan hem heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip is de in te kopen auto voor rekening en risico van de koper en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook die schade als gevolg van het niet kunnen inleveren van het complete kentekenbewijs.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde auto blijft eigendom van de verkoper zolang de koper al hetgeen hij op grond van de koopovereenkomst is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan. Zolang de auto niet in eigendom op de koper is overgegaan, is de koper verplicht deze voor zijn rekening W.A. + casco te verzekeren en te doen onderhouden.

Artikel 8. Inkoop

a. Het bepaalde in dit artikel is alleen van toepassing, indien wij een auto/motor inkopen in geval van verkoop (zogenaamde inruil), wanneer de koper/aanbieder:

- een particulier is, die zelf geen aftrek van voorbelasting heeft genoten;
- een (overheids)instelling is, niet ondernemer zijnde;
- een ondernemer is, die de auto/motor uitsluitend voor vrijgestelde prestaties heeft gekocht;
- een kleine ondernemer is, die van de administratieve verplichtingen is ontheven op grond van artikel 25, lid 3 van de Wet op de Omzetbelasting 1968;
- een andere (geautoriseerde) wederverkoper is, die de margeregeling toepast, in die zin dat slechts BTW over de marge verschuldigd is.

b. Koper/aanbieder dient in te staan voor de informatie die hij geeft over het schadeverloop van de in te ruilen auto/motor.

c. Op de dag van overdracht van de in te kopen auto/motor dient deze in dezelfde staat te verkeren als op het ogenblik van taxatie.

d. Indien de overdracht van de in te kopen auto/motor plaatsvindt, indien de in te kopen auto/motor niet meer in dezelfde staat verkeert als op het ogenblik der taxatie, zijn wij gerechtigd opnieuw een taxatie te laten verrichten. Indien deze lager uitvalt, kan aanbieder/koper daar geen rechten aan ontlenen.

e. De in te kopen auto/motor('s) dient (dienen) te worden geleverd bij levering van de verkochte auto/motor('s).

f. Indien koper/aanbieder bij verkoop van een nieuwe auto/motor tegen inkoop van een auto/motor de in te kopen auto/motor blijft berijden in afwachting van de levering van de nieuwe, wordt de in te kopen auto/motor eerst ons eigendom, nadat de feitelijke levering aan ons heeft plaatsgevonden. Tot die datum is het risico voor de in te kopen auto/motor voor de koper/aanbieder.

g. De in te kopen auto/motor dient bij de feitelijke levering voorzien te zijn van een geldig kentekenbewijs (deel I en deel II) en een overschrijvingsbewijs. Indien één of meerdere van bovenstaande papieren ontbreekt, behouden wij ons het recht voor, voor het verkrijgen van een nieuw kentekenbewijs en de daarmee verband houdende waardevermindering, koper/aanbieder

kosten in rekening te brengen. Bovendien dient koper/aanbieder de auto/motor in dat geval in te leveren met een tijdelijk kentekenbewijs.

Artikel 9. Conformiteit, garantie en aansprakelijkheid

Autobedrijf van de Sande staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

a. Door ons geleverde auto/motor worden zonder enige vorm van garantie geleverd tenzij er een door verkoper garantiebewijs is verstrekt en het garantiebewijs zowel door koper als verkoper is getekend. Indien enige bepaling in deze garantiebrochure of in het garantiebewijs voorkomende, door koper niet wordt nagekomen, vervalt de garantie. In ieder geval vervalt de garantie, indien koper op ondeskundige wijze met het verkochte is omgegaan of gedurende de garantietermijn technische verandering in onderdelen of uitrustingsstukken van het gekochte heeft aangebracht of doen aanbrengen door niet geautoriseerde derden, die direct of indirect in verband staan met datgene waarvoor een beroep op garantie wordt gedaan.

b. Levering van auto/motor geschiedt zonder enige vorm van technische inspectie en wij kunnen derhalve niet instaan voor de technische staat van de auto/motor. Indien de door ons geleverde auto/motor met garantiebewijs worden geleverd betreft dit slechts een zekerheid voor eventuele kosten van technische herstel van gebreken.

c. Onverminderd de garantiebepalingen, de beperkingen daaraan gesteld door de wet alsmede door de Europese wet- en regelgeving, die rechtstreekse werking heeft en die niet in de wet is geïmplementeerd, sluiten wij ter zake van de door ons afgeleverde zaken uitdrukkelijk iedere verdergaande aansprakelijkheid uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens aansprakelijkheid die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van onze werknemers en/of hulppersonen.

d. Indien en voor zover er op ons enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waartoe wij verzekerd zijn en bovendien beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende geleverde auto/motor.

e. De koper/opdrachtgever vrijwaart de verkoper tegen alle aanspraken van derden.

Artikel 10. Klachten

Een koper/opdrachtgever die klachten heeft over de verkoop van een auto of over de uitvoering van een reparatie of het onderhoud dient zich met zijn klacht eerst tot verkoper te wenden. Een geschil over de verkoop van een auto of over de uitvoering van een reparatie of het onderhoud ontslaat koper/opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. Dit artikel laat eventuele aanspraken en rechten gebaseerd op het consumentenrecht of het Burgerlijk Wetboek onverlet.

a. Klachten behoren binnen 8 dagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door koper/opdrachtgever schriftelijk bij ons te zijn ingediend, bij gebreke waarvan koper/opdrachtgever wordt geacht het gekochte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Bij zichtbare gebreken dient de koper/opdrachtgever de gebreken onmiddellijk bij aflevering te melden aan ons, bij gebreke waarvan koper/opdrachtgever wordt geacht het gekochte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.

b. Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat koper/opdrachtgever of niet geautoriseerde derden iets aan het (de) object (en) hebben veranderd of gerepareerd dat direct of indirect verband houdt met de klacht, behoudens in het geval dat dit met voorkennis van ons is

geschied.

c. De ingediende klacht wordt binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord.

Artikel 11. Geschillen

a. Op de overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Klachten of geschillen kunnen uitsluitend betrekking hebben op: De overeenkomst van koop en verkoop van een gebruikte auto waarbij koper niet uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard af te zien van garantie en waarbij de koopprijs niet minder mag bedragen dan 4500 EURO.

b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, of van nadere overeenkomsten, welke van zodanige overeenkomsten uitvloeisel mochten zijn, worden berecht door de Arrondismentrechtbank te Eindhoven of 's Hertogenbosch indien het geschil behoort tot de bevoegdheid van een Arrondismentrechtbank, tenzij wij om ons moverende redenen er de voorkeur aan geven het geschil te doen berechten door de volgens de wet bevoegde rechter. Indien het geschil wordt beslecht door een andere dan de volgens de wet bevoegde rechter, heeft de koper, indien hij consument is, het recht om binnen een maand nadat wij ons schriftelijk op dit beding hebben beroepen, voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 12. Publicatie

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden worden gepubliceerd op onze website www.autobedrijfvandesande.nl en zijn gededponeerd bij de kamer van koophandel te Eindhoven. Bovendien worden de voorwaarden op aanvraag kosteloos toegezonden.

Artikel 13. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door de verkoper verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie daarvoor de beschrijving AVG op de site.